

Ведущие: специалисты консалтинговой компании «Эфком» (г.Казань)

Целевая аудитория: сотрудники компаний

Цели тренинга:

1. Дать представление об основах эффективной коммуникации.
2. Выявить, осознать, сформировать и практически отработать коммуникативные навыки, необходимые для успешной жизнедеятельности человека и организации в целом.
3. Сплотить команду, с целью повышения качества и эффективности ее последующего взаимодействия.

Задачи тренинга:

- Осознание участниками закономерностей делового общения, определяющих его эффективность.
- Анализ основных этапов общения: установление контакта; ориентация в проблеме; аргументация и принятие решения.
- Формирование и отработка навыков: установления контакта; активного слушания; аргументации; эмоциональной регуляции.
- Осознание каждым участником группы его сильных сторон и ресурсов в сфере делового общения.
- Командообразование.

Результаты тренинга:

1. Значение тренинга для организации в целом:
 - Отработка моделей поведения командной работы в различных ситуациях.
 - Формирование общего видения и сплочение коллектива.
 - Улучшение отношений в межличностном и деловом общении внутри организации и за ее пределами.
 - Опыт прохождения тренинговой программы.
2. Личные эффекты тренинга:
 - Повышение успешности в профессиональных и личностных контактах.
 - Осознанное отношение к процессу и этапам контакта, способность их направлять и контролировать.
 - Отработка навыков активного слушания и ведения дискуссии, переговоров.

Программа тренинга

1. Знакомство (объединение группы), обсуждение целей тренинга и правил групповой работы.
2. Речевой блок: отработка вербального аспекта коммуникации.
3. Блок работы на формирование доверия в процессе коммуникации.
4. Формирование моделей поведения, гибкости в процессе коммуникации.
5. Невербальный блок: использование невербального аспекта коммуникации для повышения эффективности процесса общения с клиентом и сотрудниками коллектива.

Формы работы: мини-лекции, дискуссии, специализированные игровые упражнения, деловые и ролевые игры, краткое консультирование в ходе специальных упражнений, релаксационные и ментальные сессии, рефлексия для осознания, приобретения и развития необходимых практических навыков.

Стоимость участия — 9900 рублей.

Дополнительная информация по телефону: 600026 **и e-mail:** in.impulse@gmail.com